## **Lisa 1 Hanke tehniline kirjeldus**

* 1. Hanke eesmärk on kasutusel oleva Pulse Secure Virtual Appliance seadme asendamine Ivanti Secure Access Virtual Client seadmega, litsentsi ja pakkuja kohaliku toe hankimine kolmeks aastaks.
  2. Olemasoleva virtuaalse PSA3000-V asendamine ISA4000-V 'ga, litsentside ja pakkuja kohaliku toe pikendamine:
     1. hangitava toote nimi: ISA4000-V;
     2. kogus: üks;
     3. litsentsid: Ivanti Connect Secure License (VPN remote access) 100 Concurrent User Subscription Gold Direct
     4. kasutajate arv: 100.
     5. Pakkuja kohalik tugi kolmeks aastaks tööpäevadel (5x8) telefoni ja e-posti teel. Reageerimisaeg kriitiliste probleemide korral 2h ja mittekriitiliste probleemide korral 4h.
  3. Muud nõudmised:

Pakkumus peab sisaldama kõiki töid, et kasutusel oleva PulseSecure PSA3000-V asendada Ivanti Secure Virtual Appliance lahendusega (ISA4000-V).

* 1. Garantii üldtingimused:
     1. Garantiiaeg tootele (tarkvarale) ja uuendustele kehtib litsentside kehtivusaja jooksul.
     2. Garantii teenuse osutamise kvaliteedi ja läbiviimise eest vastutab pakkuja ning osapoolte vaheliseks suhtluskeeleks on eesti keel.
     3. Garantii peab laienema kõikidele tarkvara osadele ja tagab kõik tarkvarauuendused garantiiaja jooksul.
     4. Garantiiajal hanke korraldaja teostatud garantiitööde eest maksma ei pea.
  2. Tarne:
     1. Tarnetähtaeg hiljemalt kolm nädalat peale hankelepingu sõlmimist.
     2. Hangitavad tooted tuleb tarnida Toompuiestee 24, 10149 Tallinn või edastada elektroonilisi kanaleid pidi (e-post, faili jagamisteenus või muu mõlemale osapoolele sobiv viis, mis lepitakse omavahel kokku).